

INFORMACJA O PRAWACH PACJENTA

§ 1.

PRAWO DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Każdy pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
2. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.

§ 2.

PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

1. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania lub rezygnacji z uzyskania przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
2. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji, o których mowa powyżej, w zakresie zgodnym z posiadanymi przez tę osobę uprawnieniami. Po uzyskaniu informacji, o których mowa powyżej, pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.
3. Pacjent ma prawo do informacji na temat udzielanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności informacji dotyczących stosowanych metod diagnostycznych lub terapeutycznych oraz jakości i bezpieczeństwa tych metod.

§ 3.

PRAWO DO INFORMACJI O PRAWACH PACJENTA

Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta.

§ 4.

PRAWO DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2022, poz. 2301 ze zm.)

§ 5.

PRAWO DO TAJEMNICY INFORMACJI

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska. Zwolnienia z tajemnicy nie stosuje się, gdy ujawnieniu tajemnicy sprzeciwi się inna bliska osoba.
3. Obowiązku zachowania tajemnicy nie stosuje się, gdy:
 - a) tak stanowią przepisy ustaw,
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
 - e) prowadzone jest postępowanie przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych.
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,

- d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
- e) prowadzone jest postępowanie przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych.

§ 6.

PRAWO DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w § 2.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych. Prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim ma również przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
3. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
4. W przypadku zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę, o której mowa w ust. 1, wyraża się w formie pisemnej, a w przypadku, gdy zgoda jest wyrażana za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, o którym mowa w art. 7a ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2020 r. poz. 702), lub przy użyciu podpisu osobistego, do jej udzielenia wymagana jest forma dokumentowa. Do wyrażania zgody oraz sprzeciwu stosuje się odpowiednio ust. 2 i 3 powyżej.

§ 7.

PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
3. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

§ 8.

PRAWO DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Udostępniamy dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Po śmierci pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym.
3. Udostępniamy dokumentację medyczną:
 - a) do wglądu,
 - c) poprzez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta,
 - d) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - e) na informatycznym nośniku danych.
4. Dokumentacja medyczna prowadzona w postaci papierowej może być udostępniona przez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazanie w sposób określony w ust. 3 lit. d, e, na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów, jeżeli przewiduje to regulamin organizacyjny podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

§ 9.

OGRANICZENIA PRAW PACJENTA

Korzystanie z praw pacjenta może zostać ograniczone w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego oraz ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów.

§ 10.

PODSTAWY PRAWNE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. 2021, poz. 711 ze zm.), ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. 2020, poz. 849 ze zm.).

TIP czyli Telefoniczna Informacja Pacjenta to wspólny numer telefonu Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

800 190 590 to bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.

REGULAMIN ORGANIZACYJNY – INFORMACJE DLA PACJENTÓW HoliSpace – Pracownia Fizjoterapii Zintegrowanej

CENNIK USŁUG

Usługa	Cena regularna
Masaż leczniczy	160 zł
Masaż relaksacyjny	160 zł
Wizyta fizjoterapeutyczna	160 zł
Wizyta domowa	180 zł + 2 zł/km

Cennik został opracowany na podstawie aktualnej oferty HoliSpace dostępnej na stronie internetowej holispace-fizjoterapia.pl. Ceny promocyjne dotyczą pierwszych dwóch miesięcy, zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie.

ODWOŁANIE LUB PRZEŁOŻENIE WIZYTY

- Pacjent może bezpłatnie odwołać wizytę lub przełożyć jej termin do godziny 18:00 dnia poprzedzającego zaplanowaną wizytę.
- W przypadku odwołania wizyty lub prośby o jej przełożenie po godzinie 18:00 dnia poprzedzającego wizytę pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 50% ceny umówionej wizyty.
- W przypadku niepojawienia się na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania lub przełożenia terminu, stosuje się opłatę w wysokości 50% ceny umówionej wizyty.
- Opłata za późne odwołanie, przełożenie wizyty lub niepojawienie się na wizycie nie stanowi opłaty za świadczenie zdrowotne, które nie zostało udzielone, lecz rekompensatę za zarezerwowany termin i gotowość do udzielenia świadczenia.
- W szczególnych, losowych sytuacjach placówka może odstąpić od pobrania opłaty, po indywidualnym rozpatrzeniu okoliczności.

ORGANIZACJA WIZYT

- Wizyty można umawiać telefonicznie lub za pośrednictwem Booksy.
- Pacjent proszony jest o punktualne przybycie na umówioną wizytę.

- W przypadku spóźnienia czas wizyty może zostać odpowiednio skrócony, tak aby nie powodować opóźnień u kolejnych pacjentów.

Dane kontaktowe: HoliSpace – Pracownia Fizjoterapii Zintegrowanej, Droga Kaszubska 25A, 86-300 Grudziądz; tel. 603 322 008; e-mail: ju.kruszczynska@gmail.com.